

ОБЩИ УСЛОВИЯ за ползване на Prodexis MRP & ERP Cloud

(Продексис ЕООД - вер. 02 Септември 2024)

Моля прочетете внимателно настоящите общи условия, тъй като те дефинират всички права и задължения на потребителите на 'облачно' базираната софтуерна система - 'Prodexis MRP & ERP Cloud', както и правата и задълженията на доставчика на софтуерната система 'Prodexis MRP & ERP Cloud' - Prodexis Ltd. Настоящите общи условия са неразделна част от сключения между страните договор за предоставяне на неизключително и срочно право на ползване на 'Prodexis MRP & ERP Cloud'.

Страни по споразумението:

1. 'Ние' - наричан в този документ 'Доставчик' - Продексис ЕООД, адрес: ЕИК: 205251510, ул. Балчик 3, София 1612, България, тел. +359886690997, e-mail info@prodexis.com
2. 'Вие' - наричан в този документ 'Клиент'

С настоящото споразумение Доставчикът предоставя за ползване на Клиента софтуерната система Prodexis MRP & ERP Cloud, като SaaS услуга, наричана в споразумението 'Услуга'. Услугата се състои от Prodexis MRP & ERP софтуерна система собственост на Prodexis Ltd, сървърна инсталация, поддръжка, технология, хостинг, документация, правила за ползване, текстово съдържание, дизайн и всички други елементи, които са част от софтуерната система или са необходими за предоставянето и представянето ѝ.

1. ДЕФИНИЦИИ

1.1. "Клиент" означава лицето; компания или оторизиран потребител, на които Доставчикът предоставя право да използва Платформата съгласно настоящото споразумение.

1.2. "Упълномощени потребители" ваши служители, агенти или контрактори други трети страни, които са упълномощени от вас да използват Платформата и Документацията.

1.3. "Документация" означава документацията, изготвена от Доставчика и предоставена на Клиента / Ползвателя на Платформата, уточняваща как трябва да се използва Платформата;

1.4. "Потребителско съдържание" означава всички данни, произведения, материали, информация, търговски марки, лого, файлове, изображения, текст или друго съдържание, което може да бъде предоставено от Клиента или неговите упълномощени потребители

на Доставчика във връзка със Споразумението; или качени в, съхранявани, обработени или предавани чрез Платформата от или от името на Клиента или от което и да е лице или приложение или автоматизирана система, използваща профила на Клиента.

1.5. "Поверителна информация на клиента" означава: Потребителско съдържание; Финансовите условия на Договора между Клиента и Доставчика; Всяка информация, оповестена писмено, устно или по друг начин от Клиента на Доставчика, обозначена като "поверителна", описана като "поверителна" или трябва да е била разбрана от Доставчика в момента на разкриването, че е поверителна;

1.6. "Доставчик" - Продексис ЕООД, ЕИК: 205251510, адрес: ул. Балчик 3, София 1612, България, тел. +359886690997, e-mail info@prodexis.com

1.7. "Prodexis MRP & ERP Cloud" означава софтуерната система предоставена на Клиента като 'облачно' решение' във вида софтуер като услуга (SaaS) и се предлага на принципа "такава каквато е". Prodexis MRP & ERP Cloud е базирана на софтуерна система Prodexis MRP & ERP собственост на Prodexis Ltd. За достъп до Prodexis MRP & ERP Cloud са необходими Интернет връзка, както и поддържан интернет браузър. "Prodexis MRP & ERP Cloud" може да бъде достъпен от: app.prodexis.com.

1.8. "SaaS" (Софтуер като Услуга) по силата на това споразумение, означава софтуерна система, която се предлага като услуга на Клиента и е достъпна през Интернет и всеки от поддържаните Интернет Браузъри.

1.9. "Платформа" означава платформата, известна като Prodexis MRP & ERP Cloud, която е собственост и се управлява от Доставчика и се предоставя като SaaS и която ще бъде предоставена на Клиента като услуга по интернет по Споразумението;

1.10. "Услуги" - означава всички услуги, предоставяни или предоставяни от Доставчика на Клиента съгласно Споразумението, включително услугите за абониране на app.prodexis.com; Услуги за поддръжка и услуги за разработване и интегриране на потребителски компоненти;

1.11. "Абонамент": възмездно, неизключително и срочно ползване на услугата от Клиента, чрез която последният получава лицензно право за достъп до Услугата и документацията при спазване на настоящите Общи условия и договора, сключен между страните за определен период.

1.12. "Такса за Абонамент" - таксите за абонамент, платими ежегодно или месечно от Клиента на Prodexis Ltd за достъп и използване на платформата, както е посочено в Абонаментния план на потребителя.

1.13. "Абонаментен План" - избран от Клиента отбелязан в договора между Доставчика и Клиента, които съдържа различни параметри на абонамента като срок, интервал на плащане, брой ползватели и др.

1.14. "Срок": период на абонамента за Услугата.

1.15. "Разработка на клиентски функции" означава разработване на софтуер за всяка функция, поискана от Клиента, която не е част от Платформата. Разработването на функциите на клиента е предмет на допълнително споразумение между Доставчика и Клиента.

1.16. "Версии": подобрения или промени в софтуера, направени от Доставчика и предоставени за ползване от клиента като част от Услугата.

1.17. "Дефект" означава дефект, грешка или бъг, които имат съществено неблагоприятно въздействие върху външния вид, функционирането или функционалността на платформата, но изключвайки всеки дефект, грешка или грешка, причинени от или възникнали в резултат на едно от следните: пропуск на Клиента или действие или пропуск на някой от служителите, агентите, доставчиците или подизпълнителите на Клиента; или чрез несъвместимост между платформата и всяка друга система, приложение, програма или софтуер, които не са посочени като съвместими в декларацията за услуги;

1.18. "Права върху интелектуалната собственост" означава всички права върху интелектуална собственост, независимо дали са регистрирани или нерегистрирани в света, включително всяко заявление или право на заявяване на такива права (и "правата върху интелектуална собственост", посочени по-горе, включват авторското право и сродните му права, права на база данни, поверителна информация, търговски тайни, ноу-хау, търговски наименования, търговски марки, права за нелоялна конкуренция, патенти, дребни патенти, полезни модели, права за полупроводни топография и права върху дизайни);

1.19. "Разрешено Предназначение" означава използването на Платформата от Клиента за управление на неговия производствен процес;

1.20. "GDPR" означава Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. за защита на физическите лица при обработването на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 / ЕО;

1.21. "Лични данни" има значението, дадено в Закона за защита на личните данни от 1998 г.;

1.22. "Процесор" като такъв термин е дефиниран в GDPR;

1.23. “Парола”: комбинация от цифри и букви и други позволени символи, които в съвкупност със e-mail оторизират потребителя за достъп до Платформата.

2. СПОРАЗУМЕНИЕ И СРОКОВЕ

2.1. Клиентът се съгласява да използва Услугата и Доставчикът се съгласява да предостави Услугата в съответствие с договора, сключен между тях и настоящите Общи условия.

2.2. Доставчикът се съгласява да предостави Услугата на Клиента и Клиентът се съгласява да заплаща абонаментните такси за тази услуга на Доставчика за период и Абонаментен план за услуги, избрани от Клиента при условията на договора между Доставчика и Клиента.

2.3. При заплащане на абонаментна такса или предплата от Клиента и при спазване на всички условия, Доставчикът предоставя на Клиента срочно, неизключително, непрехвърлимо право на ползване на Услугата за времето на абонамента, единствено и само за целите на бизнес дейността на Клиента.

3. ПЛАТФОРМАТА

3.1 Доставчикът ще предостави платформата на Клиента, като направи настройки и предате администраторски акаунт за Клиента на Платформата и ще предостави на Клиента данни за вход (EMAIL и ПАРОЛА) за този администраторски акаунт възможно най-скоро след датата на влизане в сила на споразумението.

3.2. Задължение на Клиента е да създаде и поддържа акаунти / профили (EMAIL и ПАРОЛА) на всички Упълномощени потребители на системата, като използва предоставения от Доставчика администраторски профил.

3.3. Доставчикът предоставя на Клиента неизключителен лиценз за използване на Платформата за използване с разрешената цел чрез всеки стандартен уеб браузър в съответствие с Документацията по време на Срока.

3.4 Лицензът, предоставен от Доставчика на Клиента съгласно клауза 3.3, е предмет на следните ограничения:

а) Платформата може да се използва само от посочените потребители в Декларацията за услуги, при условие че Клиентът може да промени, добави или премахне определен назначен потребител в съответствие с процедурата, посочена в него;

б) Платформата не трябва да се използва по всяко време от повече от броя на съпътстващите потребители, посочени в Декларацията за услугите, при условие че Клиентът може да добави или премахне лицензи за едновременни потребители в съответствие с процедурата, посочена в него;

в) Платформата може да се използва само от служителите на Клиента и служителите на Клиента (когато Клиентът е компания), партньорите на Клиента (където Клиентът е партньорство) и членовете на Клиента (когато Клиентът е дружество с ограничена отговорност)

3.5 Клиентът няма право на достъп до обектния код или изходния код на платформата по време или след срока.

3.6 Всички права върху интелектуална собственост на услугата са собственост на Доставчика - Prodexis Ltd (с изключение когато се включва собственост на трети страни), като никакви авторски права или правото върху търговска марка, домейн и други бизнес идентификатори не могат да бъдат прехвърляни на Клиента..

3.7. Доставчикът има правото да прави актуализации в това число: корекции, подобрения и разширения на Услугата по всяко време без изричното съгласие на клиента. Доставчикът уведомява Клиента като единствено като публикува информацията на prodexis.com / app.prodexis.com, като по този начин се предполага, че последният валидно е получил тази информация. Услугата се предоставя от Доставчика използвайки последната актуализация.

4. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

4.1. Клиентът приема и се съгласява, че Доставчикът Продексис ЕООД, притежава всички права върху интелектуалната собственост, касаещи предлагания продукт Prodexis MRP & ERP Cloud, а именно патенти, марки за услуги, ноу хау, лицензии, търговски марки, дизайн, права върху техническата информация и документацията, права на собственост, авторски права върху софтуера и базите данни в хипотезата на чл.3, ал.1, т.1 от ЗАПСП във връзка с чл.3, ал.2, т.3 и във връзка с чл.14 от ЗАПСП, с изключение на Вашето потребителското съдържание.

4.2. Продексис ЕООД потвърждава, че има всички права във връзка със Услугите и Документацията, които са необходими за предоставяне на всички права, които Продексис предоставя съгласно и в съответствие с условията на това споразумение.

4.3. Освен ако няма изрично писмено позволение от Доставчика, Вие се съгласявате да не придобивате правомощия, права или интереси върху Prodexis MRP & ERP.

4.4. Освен ако няма изрично писмено позволение от Доставчика, Вие се съгласявате да не разпространявате, показвате или използвате интелектуалната собственост на Доставчика - в хипотезата на чл.16 и чл.18 от ЗАПСП.

4.5. Освен ако не е предвидено в ЗАПСП, Вие нямате право да променяте, създавате производни произведения, да прилагате 'reverse engineering' / обратно инженерство или по друг начин да се опитвате да извлечете програмния код от услуги, софтуер или документация на Prodexis MRP & ERP Cloud, нито да създавате или да се опитвате да създадете аналогична или подобна услуга или продукт, посредством използването на Prodexis MRP & ERP / Prodexis MRP & ERP Cloud.

4.6. Вие се съгласявате, че нищо в това споразумение не ви дава право да премахвате или променяте каквото и да е указание относно авторското право на Prodexis MRP & ERP, отличителните знаци на Prodexis MRP & ERP и/или други обозначения на авторските права и интелектуалната собственост част от Услугата или Документацията.

5. ПОДДРЪЖКА И АКТУАЛИЗАЦИИ

5.1. Периодът на поддръжка продължава докато договарът е в сила и започва от момента на пускане в експлоатация на Prodexis MRP & ERP Cloud от Клиента.

5.2. Всички услуги за поддръжка ще бъдат предоставени отдалечено или на място в зависимост от Абонаментен план и договора между страните. Всеки Абонаментен план има ограничение за часовете за поддръжка била тя отдалечена или на място.

5.3. Когато общата продължителност на часовете, прекарани от Доставчика, изпълняващи услугите по поддръжката по параграфи 5.2 и 5.3 по време на който и да е календарен месец, надвишава определените в Договора срокове или в съответствие с плана за абонамент на Клиента, тогава: Доставчикът ще престане да има задължение да предостави тези услуги за поддръжка на Клиента през този период; при условие че Доставчикът може да се съгласи да предостави допълнителни услуги за поддръжка на Клиента през този период, но предоставянето на такива услуги ще бъде предмет на заплащане от Клиента и на допълнителни такси по стандартните часови ставки на Доставчика.

5.4. Доставчикът осъществява следните видове поддръжка: Осигуряване работата на Платформата в същата функционалност, както в момента на предоставяне за ползване и според спецификацията и Документацията; Технически консултации при експлоатация на

Prodexis MRP & ERP; Диагностициране и решаване на възникнали проблеми при използването на Prodexis MRP & ERP причинени от грешки в Платформата; Обучение за използване на Платформата; конфигуриране и персонализиране на Платформата; както и други дейности свързани с използването и функционалността на Платформата.

5.5. Доставчикът няма задължение по споразумението да предоставя услуги за поддръжка във връзка с всяка грешка или грешка, причинена от: неправилното използване на Платформата или използването на Платформата в несъответствие с Документацията или с какъвто и да е проблем, свързан с инфраструктурата на Клиента, интернет свързаност и т.н.

5.6. Доставчикът се задължава да отстрани за своя сметка всички неработещи или неправилно функциониращи функционалности и грешки (бъгове) на Услугата.

5.7. Клиентът се съгласява, че по време на срока на договора Доставчикът може да прилага нови, допълнителни функционалности на Услугата към Платформата и че такива подобрения могат, в съответствие с параграф 5.1, да доведат до промени във външния вид и / или функционалността на Платформата.

5.8. Доставчикът ще полага всички разумни усилия, за да гарантира, че платформата е на разположение на 98% от времето през всеки календарен месец.

5.9. Доставчикът ще прави резервни копия на съдържанието на Клиента, съхранявани на Платформата ежедневно и ще запази тези резервни копия в продължение на най-малко 5 дни; и поне веднъж на ден, Доставчикът ще организира съхранението на текущо архивиране на съдържанието на Клиента, запазено в Платформата (което ще бъде презаписано на следващата дата на резервно копиране извън сайта)

5.10. В случай на загуба или повреда на съдържанието на Клиента, съхранявано на Платформата, което е известно от Клиента на Доставчика, ако това е указано от Клиента, Доставчика използва незабавно всички разумни усилия, за да възстанови Клиентското Съдържание от най-новото налично резервно копие.

5.11. Доставчикът може временно да прекрати предоставянето на Услугата частично или изцяло, с цел извършване на регулярна или наложителна поддръжка.

5.12. Продължителността на регулярно планирани профилактики и поддръжка, извършена от Доставчика в съответствие с този параграф, не се счита за прекъсване / спиране на Платформата.

5.13. Клиентите ще бъдат уведомявани за регулярно планирани профилактики и поддръжки на Услугата, поне 24 часа преди започването на профилактиката. Самата

профилактика ще се извършва в най-малко натовареното време от денонощието - между 00:00 - 05:00ч.

5.14. Всички Разработка на клиентски функции и Интеграции с външни системи, поискани от Клиента, не са предмет на услугите за поддръжка.

5.15. Доставчикът не носи каквато и да е юридическа отговорност при случаите, когато предоставянето на Услугата е прекъснато поради спиране на електрическия ток, пожар, наводнение, земетресение, техническа повреда на сървъра, на който е базиран сайта на Доставчика, хакерски атаки и други форсмажорни обстоятелства, които са извън неговия контрол.

6. ПОТРЕБИТЕЛСКО СЪДЪРЖАНИЕ

6.1. По време на Срока на договора Клиентът предоставя на Доставчика не изключителни права за съхраняване, копиране и използване по друг начин на съдържанието на Клиента в платформата за целите на експлоатацията на Платформата, предоставяне на Услугите, изпълнение на другите задължения по Споразумението, и упражнявайки правата си съгласно споразумението.

6.2. При спазване на клауза 6.1, всички права върху интелектуалната собственост в съдържанието на клиента остават собственост на Клиента.

6.3. Клиентът гарантира, че съдържанието на Клиента и използването му от Доставчика е в съответствие с условията на Споразумението няма да: нарушават всички закони, уставени, разпоредби или правнообвързващи кодове; нарушават права на интелектуална собственост на други лица или други законни права; или да породят основание за иск срещу Доставчика или Клиента или трета страна, във всеки случай в България и по българското право.

6.4. Когато Доставчикът основателно подозира, че Клиентът е нарушил разпоредбите на Клауза 6, Доставчикът може: да изтрие или да промени съответното Клиентско Съдържание; и / или да прекрати всички или всички Услуги и / или достъпа на Клиента до Платформата, докато разследва въпроса.

6.5. Всяко нарушение от страна на Клиента на тази клауза 6 ще се счита за нарушение на данните на Споразумението и ще може да се използва за целите на Клауза 14.

6.6. Доставчикът гарантира, че съдържанието на Клиента, съхранявано и обработвано от Платформата, се съхранява отделно и изолирано от данните на другите Клиенти на Доставчика и не ги смесва.

7. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. При предоставянето на Услугите ние ще спазваме нашата Политика за Поверителност (която е публикувана на уебсайта на Продексис), свързана с поверителността и сигурността на съдържанието и данните на Клиента и Потребителското съдържание, достъпни чрез Prodexis MRP & ERP Cloud. Тъй като този документ може да бъде променян от нас от време на време по нашата самостоятелна преценка.

7.2. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ потвърждават, че са информирани относно идентификацията на Продексис ЕООД като администратор и оператор на лични данни, категориите лични данни, които се обработват, основанията, мястото, целите, сроковете и средствата на обработването на личните им данни както и за правата им, съгласно чл. 15 – 22 от Регламент (ЕС) 2016/679 и начините за тяхното упражняване.“

7.3. Ако обработваме лични данни от ваше име, когато изпълняваме задълженията си по настоящото споразумение, страните заявяват, че Вие като Клиент сте администраторът (администраторите) на данните (ако е приложимо) и Доставчикът ще бъде оператор и във всяка такъв случай:

7.4. Вие като Клиент се съгласявате, че ние като Доставчик имаме право да прехвърли съответните лични данни към нас, за да може законно да използваме, обработваме и прехвърляме личните данни в съответствие с настоящото Споразумение от ваше име.

7.5. Вие като Клиент се съгласявате и гарантирате, че вашите Клиентите и съответните трети страни, чиято информация се съхранява в Платформата, са били информирани и са дали съгласието си за такова използване, обработка и прехвърляне, както се изисква от цялото приложимо законодателство за защита на данните;

7.6. Продексис ЕООД полага дължимата грижа за събирането, обработването и съхраняването на личните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), нашата Политика (декларация) за поверителност на данните и свързаното българско и европейско законодателство.

7.7. всяка страна предприема необходимите технически и организационни мерки срещу неразрешената или незаконната обработка на личните данни или случайната им загуба, унищожаване или повреда.

8. ПЛАЩАНЕ И ЦЕНИ

8.1. Всички плащания в клауза 8 се отнасят за услугата Prodexis MRP & ERP Cloud, която се предлага на принципа “такава каквата е” като “SaaS” решение и не засяга допълнителни споразумения от страните, като: Интеграции, Разработка на клиентски функции и др.

8.2. Клиентът заплаща абонаментна такса на Доставчика за ползването на Услугата според избрания Абонаментен план и договор между страните. Плащанията може да са на месечна, годишна или друга база.

8.3. Ако Клиентът промени плана или характеристиките на поръчания пакет, Таксата за периода ще бъде ревизирана в началото на следващия месец.

8.4. Доставчикът има право да променя цените, по свое усмотрение, без предварително уведомление на клиента като цените на сключените абонаменти преди датата на промяната остават непроменени за срока на предплатения абонамент, ако не са настъпили форсмажорни обстоятелства.

8.5. Освен ако не е договорено друго между Страните, Prodexis Ltd ще фактурира Клиента на или след Началната дата за Плащане на Таксата, а Клиентът ще заплати всяка фактура в рамките на Условието за Плащане.

8.6. Плащането на абонамента се извършва чрез банков превод, след издаването на надлежна фактура/проформа фактура.

8.7. Ако Клиентът не плати дължимата сума, дължима на Доставчика съгласно или във връзка със Споразумението в рамките на 15 работни дни след изтичане на платения период, Доставчикът може да прекрати или спре Абонамента без да носи отговорност за това.

8.8. Доставчикът може да предостави платформа за пробен период на Клиента, като клиента може да използва Платформата за договорен пробен период, по време на който ще се прилагат всички разпоредби на това Споразумение и Клиентът няма да има задължение да заплаща такси във връзка с платформата.

9. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

9.1. Клиентът се задължава да използва Платформата само за цели, разрешени от Общите условия, договора между страните и да спазва всички приложими закони и подзаконовни нормативни актове и разпоредби.

9.2. Клиентът се задължава да гарантира, че Упълномощените ползватели използват Услугите и Документацията в съответствие с условията на настоящото споразумение и са отговорни за нарушаването на настоящото споразумение от оправомощен ползвател.

9.3. Клиентът декларира и гарантира, че притежава и поддържа всички необходими лицензи, съгласия и разрешения, необходими за Продексис да изпълняват задълженията си по това споразумение, включително, без ограничение, Услугите, за да влезе в настоящото споразумение с Доставчика.

9.4. Клиентът се задължава да гарантира, че мрежата и системите му отговарят на съответните спецификации, предоставени от Доставчика, които могат да се променят от време на време и са Клиента е изцяло отговорен за осигуряване и поддържане на своите мрежови връзки и телекомуникационни връзки от своите системи към центровете за данни на Prodexis и всички проблеми, закъснения, неуспешни доставки и всички други загуби или щети, възникващи от или свързани с мрежовите връзки на клиента или телекомуникационните връзки или причинени от интернет или други софтуерни и хардуерни проблеми.

9.5. Клиентът е изцяло отговорен за Потребителското съдържанието, което той създава и управлява посредством Услугата. Доставчикът не носи отговорност към Клиента или трети страни за съдържанието и начинът на използване.

9.6. При използването на Услугата, Клиентът се задължава да не извършва заедно или поотделно нито едно следните действия:

а) да не опитва и да не осъществява достъп до Услугата по начин различен от предвидения от Доставчика

б) да не използва неоторизиран автоматизиран процес или услуга за достъп и / или ползване на Услугата;

в) да копира, възпроизвежда, дублира, лицензира, прехвърля, продава, препродава, показва, разкрива или комерсиализира Услугата или която и да е част от нея за каквито и да е цели;

г) да използва Услугата за разпращане на нежелана поща, "спам", или промоции или реклами на продукти или услуги;

д) да се опитва да придобие данни чрез каквито и да е средства от Услугата, освен ако Доставчикът възнамерява да предостави такива;

е) да използва Услугата, за да изпраща материали, които съдържат вируси, троянски коне, червеи, повредени файлове или друг подобен софтуер, които може да наруши работата на друг компютър или собственост;

ж) увреждане, деактивиране, претоварване или нарушава Услугата (или мрежите, свързани с Услугата) или да възпрепятства ползването на Услугата от трети страни;
з) да оказва каквато и да е помощ на трети страни при получаването на достъп до Услугата и/или документацията.

9.7. Използвайки Платформата, Клиентът няма право да:

- а) обработва и съхранява, данни които са незаконни, вредни, заплашващи, клеветнически, расово, етнически, религиозно или сексуално обидни;
- б) улесняват незаконна дейност;
- в) насърчава насилие;
- г) накърнява интересите на Продексис, неговите филиали, дистрибутори или продавачи или всеки Клиент, Потребител на Услугата или друга услуга предлагана от Продексис ЕООД;
- д) нарушава по някакъв начин закона;
- е) препродава или преотстъпва Услугата или всяка част от Услугата, освен ако Клиентът не е сключил договор с Prodexis, който го позволява;
- ж) да променя, да създава производни продукти, да реконструира, декомпилира или разглобява или по друг начин да се опитва да открие търговска тайна, съдържаща се в Услугата или във всяка технология или система, използвани от Продексис във връзка с предоставянето на Услугата, освен и само доколкото приложимото право изрично позволява на Клиента да го направи независимо от това ограничение;
- з) копира идеи, функции или функционалности или на Услугата.

9.8. Клиентът гарантира и декларира, че той ще поддържа разумни мерки за сигурност (които може да се променят с течение на времето), включващи без ограничение - поверителност, аутентификация и почтеност, за да се гарантира, че ползването на Услугата по силата на настоящото споразумение не представлява риск за двете страни:

- а) Клиента трябва да пази паролата си и други данни за удостоверяване в тайна;
- б) Клиента е длъжен незабавно да уведоми Продексис, ако научи за нарушение на сигурността или неоторизиран достъп, свързан със Службата.

9.9. Клиентът приема и се съгласява, че той носи пълна отговорност за EMAIL и ПАРОЛИ предоставени на негови Упълномощени потребители:

- а) Клиентът приема и се съгласява, че той както и неговите Упълномощени потребители могат да използват Услугата, използвайки EMAIL и ПАРОЛА за авторизация, избрани от и използвани от Клиента и от неговите Упълномощени потребители, които следва Клиента и неговите Упълномощени потребители да пазят в тайна
- б) Клиента приема и се съгласява, че ще бъде отговорен за действията на всяко трето лице, което има достъп или използва Услугата с Клиентския EMAIL и ПАРОЛА или EMAIL и ПАРОЛА на негов Упълномощен потребител, без изричното писмено съгласие на Доставчика.

9.10. Клиентът приема и се съгласява, че той както и неговите служители могат да достъпват и да използват Услугата, използвайки EMAIL и ПАРОЛА за авторизация, избрани от и използвани от Клиента и от неговите служители, които следва Клиента и неговите служители да пазят в тайна. Клиента се съгласява, че нито той нито неговите служители няма да разкриват EMAIL и ПАРОЛАТА за достъп на трети лица без изричното писмено съгласие на Доставчика. Клиента приема и се съгласява, че ще бъде отговорен за действията на всяко трето лице, което има достъп или използва Услугата с Клиентския EMAIL и ПАРОЛА или EMAIL и ПАРОЛА на негов служител, без изричното писмено съгласие на Доставчика. Във връзка с това Доставчика си запазва правото да приеме, че използването на Клиентския EMAIL и ПАРОЛА или EMAIL и ПАРОЛА на негов служител е убедително доказателство за факта, че е осъществен достъп до Услугата.

10. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

10.1. Доставчикът се задължава, че Услугата ще се изпълнява в съответствие с Общите условия без значение броя на клиентите си.

10.2. Ангажиментът по точка 10.1 не се прилага за степента на несъответствие, причинено от използването на Услугите в противоречие с инструкциите на Продексис, промяна на Услугите от страна, различна от упълномощените изпълнители или агенти на Продексис. Ако Услугите не съответстват на горепосоченото задължение, Продексис ще използва за своя сметка всички разумни търговски усилия, за да коригира незабавно такива несъответствия или да предостави на Клиента алтернативно средство за постигане на желаните цели. Такава корекция или замяна представлява единственото и изключителното средство за защита на Клиента за всяко нарушение на гаранцията, изложено в точка 10.1. Независимо от горното, Prodexis не гарантира, че:

- а) използването на Услугите от Клиента ще бъде непрекъснато или без грешки; или
- б) че услугите, документацията и / или информацията, получена от Клиента чрез Услугите, ще отговаря на изискванията на Клиента; и
- в) услугата може да бъде адаптирана за специфична употреба
- г) Доставчикът не носи отговорност за закъснения, неуспешни доставки или други загуби или щети, произтичащи от прехвърлянето на данни по комуникационни мрежи и съоръжения, включително интернет, и Клиентът потвърждава, че Услугите и Документацията могат да бъдат обект на ограничения, закъснения и други проблеми, присъщи на използването на такива комуникационни съоръжения.

10.3. Това споразумение не възпрепятства Продексис да сключва подобни споразумения с трети страни или да разработва самостоятелно, да използва, продава или лицензира документация, продукти и / или услуги, които са подобни на тези, предвидени в настоящото споразумение.

10.4. Продексис гарантира, че притежава и ще поддържа всички необходими лицензи, съгласия и разрешения, необходими за изпълнение на задълженията си по това споразумение.

11. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

11.1. Доставчикът ще запази поверителността си и няма да разкрива Поверителната информация на Клиента на което и да е лице, освен ако това е изрично разрешено от тази клауза.

11.2. Доставчикът ще защити поверителната информация на Клиента срещу неразрешено разкриване, като използва същата степен на грижа, която е необходима, за да запази и защити собствената си поверителна информация от подобно естество с разумна степен на грижа.

11.3. Поверителната информация на Клиента може да бъде оповестена от Доставчика на неговите служители, агенти, застрахователи и професионални съветници, при условие, че получателят е обвързан писмено да запази поверителността на разкритата Поверителна информация на Клиента.

11.4. Задълженията, изложени в тази клауза, не се прилагат в следните случаи:

- а) поверителна информация на клиента, която е обществено известна (освен чрез нарушаване на задължението за конфиденциалност);
- б) Поверителна информация на Клиента, която е в притежание на Доставчика преди разкриването му от Клиента;
- в) Поверителна информация на Клиента, която е получена от Доставчика от независима трета страна, която има право да разкрие съответната поверителна информация;
- г) Поверителна информация на клиента, която се изисква да бъде оповестена от закона или от държавен орган, фондова борса или регулаторен орган, при условие че доставчикът (когато това е позволено от закона), дава на клиента незабавно писмено известие за изискването за оповестяване.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

12.1. Тази клауза определя цялата финансова отговорност на Prodexis (включително всяка отговорност за действията или пропуските на нейните служители, агенти и подизпълнители) на Клиента: произтичащи от или във връзка с това споразумение; или по отношение на всякакво използване, направено от Клиента на Услугите и Документацията,

или на която и да е част от тях; и по отношение на всяко представяне, изявление или деяние (включително небрежност), произтичащо от или във връзка с това споразумение.

12.2. Освен ако не е изрично и специално предвидено в настоящото споразумение:

(а) Клиентът поема изцяло отговорност за начина на работа с Услугата както и интерпретирането на Документацията. Всички въведени данни и начина на работа с тях са отговорност на Клиента, както и заключенията, направени от такова използване.

Продексис не носи отговорност за щети, причинени от грешки или пропуски в каквато и да е информация, инструкции или скриптове, предоставени на Продексис от Клиента във връзка със Услугите, или действия, предприети от Продексис по указание на Клиента;

б) всички гаранции, представяния, условия и всички други условия от какъвто и да е вид, произтичащи от закона или обичайното право, са изключени от това споразумение в максималната степен, разрешена от приложимото право; и

(в) Услугите и Документацията се предоставят на Клиента на принципа "както е" и Доставчикът не носи отговорност за неизпълнени очаквания на Клиента.

(г) Доставчикът не се задължава да удовлетворява каквито и да са претенции на Клиента за промяна на характеристиките и функционалността на Платформата.

(д) Доставчикът не носи отговорност за възникнали за Клиента събития като: закононарушение, небрежност, загуба на печалба, загуба на репутация, промяна на данни в Услугата, икономически или други непреки загуби, разходи, щети или такси, които биха могли да възникнат непряко при ползването на Услугата и по силата на това споразумение.

12.3. Доставчикът не носи отговорност за загуба на печалби, приходи, използване, производство или очаквания.

12.4. Доставчикът не носи отговорност за загуба на бизнес, договори или търговски възможности.

12.5. Доставчикът не носи отговорност за загуба или повреда на репутация.

12.6. Доставчикът не носи отговорност за загуба или повредени данни, база данни или софтуер.

12.7. Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е специални, косвени или последващи загуби или щети.

12.8. Клиента приема, че софтуерната система Prodexis MRP & ERP Cloud е 'хостната' (разположена) на сървъри принадлежащи на трети страни - доставчици на хостинг услуги. Клиента приема, че Доставчика не носи отговорност за проблеми, прекъсвания, липса на

Интернет или други обстоятелства възпрепятстващи нормалната работа с Платформата, от страна на трети страни.

12.9. Нито една от страните не носи отговорност за загуби, произтичащи от форсмажорни обстоятелства.

12.10. Нищо в споразумението няма да:

- а) ограничи или изключи отговорността на страна за смърт или телесна повреда в резултат на небрежност;
- б) ограничава или изключва отговорността на страна за измама или измамно представяне от тази страна;
- в) ограничава всяка отговорност на страна по какъвто и да е начин, която не е позволена съгласно приложимото законодателство
- г) изключва всяка отговорност на страна, която не може да бъде изключена съгласно приложимото законодателство

12.11. Клиентът приема, че няма право на каквито и да е гаранции, условия или задължения от всякакъв вид, наложени по силата на закон или обичайното право. Доставчикът се задължава единствено и само да предоставя на Клиента Услугата на принципа "такава, каквото е", да прави достъпни нейните актуализации едновременно и неизбирателно на сайта си, спазвайки разпоредбите на действащото в страната законодателство.

12.12. Клиентът приема, че претенции от каквото и да е естество могат да бъдат подадени в срок до 7 (седем) работни дни, от възникването на събитието, което ги е породило, като паричният размер на претенциите не може да бъде по-голямо от абонаментните плащанията на клиента за последните 12 месеца.

13. ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИИ

13.1. Доставчикът гарантира и представя на Клиента:

- а) че има законното право и правомощия да сключва и изпълнява задълженията си по споразумението;
- б) че ще изпълнява задълженията си по споразумението с разумни грижи и умения;
- в) С изключение на съдържанието на Клиента платформата: няма да наруши никакви закони, устави, разпоредби или правно обвързващи кодове; няма да нарушава правата на интелектуална собственост на никое лице или други законни права; няма да породи каквото и да е действие срещу Доставчика или Клиента или трета страна, за всеки случай в България и по българското право;

13.2. Клиентът гарантира и представя на Доставчика, че има законно право и правомощия да сключва и изпълнява задълженията си по Споразумението.

13.3. Клиентът потвърждава и приема, че:

- а) Доставчикът не предоставя гаранция за надеждността, качеството, истинността и точността на Услугата, съдържанието или Документацията.
- б) софтуера в това число и Prodexis MRP & ERP никога и не може да бъде напълно без дефекти, грешки и бъгове и Доставчикът не дава никаква гаранция или представителство, че Платформата ще бъде напълно свободна от такива дефекти, грешки и бъгове;
- в) Доставчикът не гарантира и не представя, че Платформата ще бъде съвместима и ще работи коректно с всяко приложение, програма, операция система, интернет браузър или друг софтуер или хардуер, които не са конкретно определени като съвместими в Декларацията за Услуги;
- г) Доставчикът не претендира и не предоставя каквито и да е правни, данъчни или счетоводни съвети по Споразумението или във връзка с Платформата, и Доставчикът не гарантира и не представя, че Платформата няма да доведе до гражданска или наказателна правна отговорност от страна на Клиента или на друго лице.

14. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

14.1. Клиентът или Доставчикът могат да прекратят споразумението в резултат на съществено нарушение (Прекратяване поради нарушение) на тези Общи Условия от другата страна, както и в следните случаи:

- а) такова съществено нарушение не е разрешено в рамките на тридесет 30 календарни дни от уведомяването;
- б) Ако в срок от 15 работни дни Доставчикът не получи плащане за следващ абонаментен период, след надлежно изпратена фактура/проформа фактура. Неподновяване на плащането за абонаментно ползване на Услугата в срок от 15 дни ще се счита за уведомление за прекратяване от страна на Клиента;
- в) Съществено нарушение от страна на Prodexis включва невъзможност да се осигури най-малко 98% достъпност до услугата в 3 последователни календарни месеца, която достъпност зависи изцяло от Доставчика, а не трети страни и форсмажорни обстоятелства.
- г) всички случаи, в които: Клиентът не изпълнява финансовите си задължения към Доставчика; Клиентът нарушава разпоредбите на договора сключен с Доставчика; Клиентът е преотстъпил паролата за ползване на Услугата на трети лица; Когато се изисква от закона или от друг държавен орган или регулаторен орган.

14.2. Последици от Прекратяването:

- а) При прекратяване от страна на Клиента преди завършването на Първоначалния срок или срока за подновяване, Клиентът заплаща на Продексис остатъка от дължимите

абонаментни такси за целия срок на договора или, ако е в сила, целия приложим срок за подновяване. И двете страни признават, че това плащане представлява разумна оценка на щетите на Продуксис в случай на предсрочно прекратяване.

б) Доставчикът може да задържи всеки документ, включително електронен документ, съдържащ Поверителна информация на Клиента след прекратяването на Споразумението, ако Доставчикът е длъжен да задържи този документ със закон или правило или друго правило, изпълнимо от Доставчика; или въпросният документ е писмо, факс, имейл, потвърждение на поръчката, фактура, разписка или друг подобен документ, адресиран до Доставчика.

в) В случай на прекратяване от страна на Клиента, Доставчикът спира временно достъпът на клиента до Услугата до получаване на следващо плащане, ако следващо плащане не се получи в рамките на 90 календарни дни, Доставчика има право да спре достъпа за постоянно и да изтрие Потребителското съдържание на клиента.

Доставчикът е длъжен да съхранява Потребителското съдържание, включително лични данни и поверителна информация, за период от 90 календарни дни след изтичане на платения абонамент, ако Клиента не поднови абонамента за последващ период. След изтичането на този срок Доставчикът има право да изтрие данните на Клиента, без да уведоми за това.

г) В случай на извънредно предизвестие от Доставчика до Клиента, достъпът до Услугата ще бъде незабавно преустановен и Потребителското съдържание, включително лични данни и поверителна информация, ще бъде запазено за 90 календарни дни от датата на известието, След изтичането на този срок Доставчикът има право да изтрие данните на Клиента, без да уведоми за това.

д) При прекратяване на ползването на Услугата, прекратено от която и да е страна (Клиентът или Доставчика) и в рамките на 90 календарни дни от събитието за прекратяване, по искане на Клиента Потребителското съдържание може да бъде предадено на Клиента в електронна форма.

е) В случай на нарушение на тези условия от страна на Доставчика той е длъжен да възстанови на клиента всички предплатени суми по договора за използване на SaaS Услугата считано от датата на извънредното уведомление за прекратяване.

15. ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

15.1. Клиентът ще обезщети и ще продължи да обезщетява след срока на договора Доставчика и всички трети лица срещу всички задължения, щети, загуби, разходи и разноски (включително съдебни разноски и суми, изплатени при правни съвети при уреждане на спорове), понесени от Доставчик и възникнал в резултат на нарушение от страна на Клиента на настоящите Общи условия или нарушение на българското законодателство.

15.2. Доставчикът ще обезщети и ще продължи да обезщетява след срока на договора Клиента срещу всички задължения, щети, загуби, разходи и разноси (включително съдебни разноси и суми, изплатени при правни съвети при уреждане на спорове), понесени от Клиента и възникнали като резултат от нарушение от страна на Доставчика на тези Общи условия.

16. ФОРС МАЖОР

Продуксис ЕООД не носи отговорност спрямо Клиента по силата на това споразумение, ако е бил възпрепятстван или забавено да изпълни задълженията си по това споразумение или да извършва дейност от действия, събития, пропуски или злополуки извън неговия разумен контрол, причинено от форсмажорни обстоятелства като: включително и без ограничения, стачки, индустриални спорове (независимо дали са свързани с работната сила на Продуксис или някоя друга страна), неспазването на споразумения от трети страни или повреди в телекомуникационната мрежа, хостинг или енергийни или други услуги необходими за нормалното функциониране на Платформата, война, бунт, граждански размирици, злонамерени щети, с каквато и да е законова или правителствена заповед, правило, регулация или посока, злополука, разрушаване на машини или съоръжения, пожар, наводнение, буря, недостъпност на работни места или неизпълнение на Продуксис или подизпълнители, при условие че Клиентът е уведомен за това събитие и очакваната му продължителност.

17. ЗАКОН И ЮРИСДИКЦИЯ

17.1. За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия и сключените между страните договор/и, се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България.

17.2. Страните се съгласяват българските съдилища да имат изключителната компетенция при решаването на всеки правен спор или въпрос, произтичащ от или във връзка с ползването на Услугата.

18. ДРУГИ

18.1. Това споразумение и всички документи, посочени в него, представляват цялото споразумение между страните и заменят всяко предишно споразумение, разбиране или съгласие между тях по отношение на предмета, който те обхващат.

18.2. Всяка от страните признава и се съгласява, че при сключването на това споразумение тя не разчита на никакво обещание, уверение, декларация, представителство, гаранция или разбиране (писмено или не) на което и да е лице съгласие или не), отнасящи се до предмета на настоящото споразумение, изрично посочено в това споразумение.

18.3. Нищожността, унищожаемостта и неприложимостта на която и да е разпоредба от тези Общи условия не засяга и не се отразява на действието на останалите разпоредби в договорът сключен с Доставчикът.

18.4. Нищо в тези Общи условия не се счита за създаващо съдружие или съвместно предприятие между страните или конституиращо някоя от страните като представител на другата с каквато и да било цел; никоя страна няма пълномощието или правомощието да задължава другата страна или да сключва договори от нейно име, или да създава задължение в нейна тежест по каквато и да било начин или с оглед на определена цел.

18.5. Нищо в тези Общи условия не създава или предоставя каквито и да било права или ползи, които по силата на Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) или друг закон, по някакъв начин облагодетелстват лице, различно от страните по настоящото споразумение.

19. ЗАБЕЛЕЖКИ

Всички известия или други съобщения, упоменати в настоящите Общи условия, се правят в писмен вид и се изпращат на адрес на Prodexis Ltd упоменат на веб страницата: www.prodexis.com, посочва се адреса на Клиента и Абонаментната Услуга.. Всички уведомления се считат за връчени на другата страна, ако разписката за потвърждение е потвърдена по един от следните начини: регистрирана или сертифицирана първокласна поща, предплатена пощенска пратка; разпознаване на куриер; или електронна поща.

20. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

20.1. С оглед допълване, подобряване, разширяване и промени на Услугите предоставяни от Продексис ЕООД, както и във връзка с възможни законодателни промени, които рефлектират върху тях, Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от Продексис ЕООД.

20.2. При извършване на промени в Общите условия, Продексис ЕООД ги публикува на сайта (prodexis.com) и/или на сайта на Услугата (app.prodexis.com), по този начин промените биват доведени до знанието на Клиентите.

20.3. Променените Общите условия влизат в сила 1 месец след като бъдат публикувани

на сайта (prodexis.com) и/или на сайта на Услугата (app.prodexis.com).

20.4. Тези Общи условия, както и бъдещите изменения, се прилагат и за заварените Клиенти към датата на влизането им в действие.